

# Guide d'utilisation de l'application Intention Irrigation

**Rives & Eaux du Sud-Ouest** Société Anonyme d'Economie Mixte Siège social : Chemin de Lalette, CS 50449, 65004 TARBES Cedex Capital : 26 297 900,20 € 592 780 233 RCS Tarbes SIRET 592 780 233 00017 TVA intracommunautaire : FR38592780233 Code APE 3600Z Contacts : Tél. : 05 62 51 71 49 Email : contact@riveseteaux.fr www.riveseteaux.fr

# Table des matières

1	Présentation de l'application
2	Objet du document
3	Prérequis
4	Installation4
5	Lancement de l'application5
6	Accès internet
7	Accord des conditions d'utilisation7
8	Autorisation9
9	Authentification9
10	Démarrage14
11	Saisir un rélévé de compteur16

## **1 PRESENTATION DE L'APPLICATION**

L'application Intention Irrigation a pour buts de :

- Faciliter la déclaration des intentions d'irrigation,
- Obtenir des prévisions d'irrigation pour pouvoir anticiper les besoins,
- Permettre la saisie de relevés de la part des irrigants sous contrats ECR.

## **2 OBJET DU DOCUMENT**

Ce document a pour but de présenter le fonctionnement de l'application Intention Irrigation afin d'accompagner les utilisateurs lors de la prise en main de l'outil. Il décrit les différentes opérations pouvant être effectuées par les utilisateurs.

## **3 PREREQUIS**

Afin de pouvoir utiliser l'application Intention Irrigation, il est impératif de posséder un téléphone sous **Android (version 9 minimum Android Pie)** et d'avoir **accès à une connexion internet** avec ce dernier.

Le numéro du téléphone portable de l'utilisateur doit être connu de Rives & Eaux du Sud-Ouest.

Un client disposant de deux comptes clients différents (deux numéros clients différents) rattaché au même numéro de téléphone ne peut pas utiliser l'application avec ce numéro de téléphone.

Un adhérent d'une ASA doit être déclaré comme adhérent de l'ASA dans notre système pour déclarer ses intentions d'irrigation pour le compte de l'ASA.

## **4 INSTALLATION**

Pour installer l'application, deux possibilités :



Déclaration des intentions d'irrigation et des relevés

• Saisir « intentionirrigation » dans la recherche,

• Sélectionner sur l'application Intention Irrigation,

• Appuyer sur le bouton « Installer »,

o Attendre le temps du téléchargement,

• Appuyer sur le bouton « Ouvrir » pour lancer l'application.

- Flasher ce QR Code :



- Afficher dans le Play Store
- Appuyer sur le bouton « Installer »,
- Attendre le temps du téléchargement,
- Appuyer sur le bouton « Ouvrir » pour lancer l'application.

## **5 LANCEMENT DE L'APPLICATION**



Afficher la liste des applications installées sur le téléphone.

Lancer l'application Intention Irrigation en sélectionnant l'icône.

## **6** ACCES INTERNET

## Intention Irrigation

## Politique de confidentialité et de protection des données personnelles

L'application Intention Irrigation collecte uniquement votre numéro de téléphone pour permettre votre authentification auprès de nos services c'est-à-dire l'API https://services.riveseteaux.fr



# Connectez-vous à Internet

Vous n'êtes pas connecté à Internet. Vérifiez votre connexion.

Vos données sont conservées dans la limite des objectifs poursuivis présentés par la présente page, et dans la limite de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

La politique de confidentialité est consultable sur cette page https://

#### RIVES& EAUX DU SUD-OUEST

Version 2.32 Contact : intentionirrigation@riveseteaux f Comme indiqué dans les prérequis, l'application nécessite un accès à internet.

Dans le cas où vous n'auriez pas activé la connexion WIFI ou les données mobiles, un message vous demandant de le faire apparaîtra.

Pour le faire disparaître et continuer votre saisie, il vous faudra activer le WIFI ou les données mobiles.

## 7 ACCORD DES CONDITIONS D'UTILISATION



Lors de la première utilisation, vous devez accepter les conditions d'utilisation de l'application.

Ces dernières vous expliquent quelles données vous seront demandées et pourquoi.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, vous pouvez fermer et désinstaller l'application.

### 9:01 🖱

### **Intention Irrigation**

par la présente page, et dans la limite de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

La politique de confidentialité est consultable sur cette page https://services .riveseteaux.fr/api/public/IntentionIrrigation /ConditionsUtilisation

#### CLIQUEZ ICI POUR CONSULTER LES CONDITIONS

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès (article 15 du RGPD) et de rectification (article 16 du RGPD) des données vous concernant ainsi que d'un droit à demander la limitation du traitement de vos données (article 18 du RGPD).

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, veuillez contacter intentionirrigation@riveseteaux.fr.

J'ACCEPTE LES CONDITIONS D'UTILISATION



Version 2.32 Contact : intentionirrigation@riveseteaux.fr Si vous êtes d'accord, allez jusqu'en bas des conditions et vous devez les accepter en appuyant sur le bouton « J'accepte les conditions d'utilisation ».

## 8 AUTORISATION

# L'application utilise des notifications pour la partie Déclaration d'Intention Irrigation, sans l'autorisation les notifications de rappel d'Intention Irrigation ne fonctionneront pas.

## **9 AUTHENTIFICATION**

Lors de la première utilisation nous devons vous authentifier.

Cette authentification se fait via votre numéro de téléphone portable. Vous devez saisir le numéro de téléphone portable rattaché à votre compte client Rives & Eaux du Sud-Ouest, vous recevez ensuite un sms avec un code de validation à entrer.

Intention Irrigation
Veuillez entrer votre numéro de téléphone
VALIDER
RIVES& EAUX DU SUD-OUTST
Version 2.32 Contact : intentionirrigation@riveseteaux.fr

Vous devez entrer votre numéro de téléphone.

.



Vous appuyez ensuite sur le bouton « Valider ». A ce momentlà le processus d'authentification est lancé.

En cas de succès vous recevez un code de validation par sms.

En cas d'échec, un texte apparaîtra pour indiquer l'erreur survenue. Dans ce cas-là, merci d'envoyer un email à <u>intentionirrigation@riveseteaux.fr</u> en indiquant :

- Votre nom,

- Votre numéro de téléphone portable,

- Votre numéro client ou le nom de l'ASA dont vous êtes membre,

- Le message d'erreur affiché.

	() () () () () () () () () () () () () (	
10:00		
Inten	tion Irrigation	
Ur env	n sms de confirmation vous a été oyé, merci de rentrer ci-dessous le code qu'il contient.	
	Version 2 22	1
,	version 2.32	

En cas de succès d'identification de votre numéro, l'écran suivant vous invite à entrer le code de confirmation reçu par sms.

Le code de confirmation se compose de 6 chiffres.

1200       ■ # # # #         < 36035 ·       :       Le sms reçu se présente comm         Le code à saisir pour vous authentifier dans l'application IntentionIrrigation est 507534. Ne donnez ce code à personne. Si vous n'avez pas réalisé cette demande, écrivez à intentionirri gation@riveseteaux fr       11:51         Image: Structure of the structure			
<ul> <li>second a saisir pour vous authentifier dans l'application IntentionIrrigation est 507534. Ne donnez ce code à personne. Si vous n'avez pas réalisé cette demande, écrivez à intentionirri gation@riveseteaux.fr</li> <li>11:51</li> </ul>	12:00	🎯 🍕 ,ill 💼	
Le code à saisir pour vous authentifier dans l'application IntentionIrrigation est 507534. Ne donnez ce code à personne. Si vous n'avez pas réalisé cette demande, écrivez à intentionirri gation@riveseteaux .fr 11:51	< 🔹 36035 ~	:	Le sms reçu se présente comme ce
	Le code à saisir pour vous authentifier dans l'application IntentionIrrigation est 507534. Ne donnez ce code à personne. Si vous n'avez pas réalisé cette demande, écrivez à <u>intentionirri</u> <u>gation@riveseteaux</u> <u>.fr</u>	11:51	
	B 0 +	ւն հին	
		<	



Une fois que vous avez entré le code de validation vous devez appuyer sur le bouton « Valider ».

Le processus de finalisation de l'authentification est alors lancé.

En cas de succès vous serez redirigé vers l'interface d'accueil de l'application.

En cas d'échec, un texte apparaîtra pour indiquer l'erreur survenue. Dans ce cas-là, merci d'envoyer un email à <u>intentionirrigation@riveseteaux.fr</u> en indiquant :

Votre nom,

- Votre numéro de téléphone portable,

- Votre numéro client ou le nom de l'ASA dont vous êtes membre,

- Le message d'erreur affiché.

## **10 DEMARRAGE**

Au démarrage de l'application, un écran d'accueil apparaît.

En bas de ce dernier, vous retrouvez :

- La version de l'application,
- L'email de contact pour toutes vos questions.

Ces deux éléments seront présents sur chaque interface de l'application.



Depuis cet écran vous pouvez avoir accès aux menus pour :

- Déclarer une intention d'irrigation via DECLARER INTENTIONS,

- Déclarer un relevé de compteur via le menu SAISIR INDEX.

## **11 SAISIR UN RELEVE DE COMPTEUR**



Cliquer sur le bouton SAISIR INDEX



Vous êtes alors dirigé sur l'écran de saisie d'index.

Sélectionner le champ à 0.

	98	(				
1:52 🗂	Invigotio					:
Intention	irrigatio	on			<b>T</b>	:
Veuillez saisir les index de vos compteurs. -Appuyez sur le + pour en rajouter -Appuyez sur le - pour en retirer -Appuyez sur Envoyer pour les envoyer						
Unité m3					+	
INDEX N° 1		4	4800 <mark>0</mark>			
1	2		3		_	
4	5		6		<b>—</b>	
7	8		9		$\langle \times \rangle$	
,	0				~	
~	_				:::	

Vous devez alors saisir le relevé de votre compteur.



0	) {} encenter			
10:07	Irrigation			
intention	inigation	<b>n</b> :		
Veuillez saisir k -Appuyez sur l -Appuyez sur l -Appuyez sur l	es index de vos compteurs. e + pour en rajouter e - pour en retirer Envoyer pour les envoyer			
Unité m3	-	+		
INDEX N° 1	48000			
INDEX N° 2	37000			
INDEX N° 3	100000			
		ENVOYER		
RIVES& EXUX DU SUD-CUEST				
Version 2.32 Contact : intentionirrigation@riveseteaux.fr				

Cliquer sur le bouton Envoyer

10:07 🖀	gation	<ul> <li>▲▲</li> <li>▲</li> <li>▲</li> </ul>	Les relevés sont traités afin de déterminer le compteur correspondant. L'application affiche dans la colonne <b>Trouvé</b> le compteur trouvé pour chaque index. Vous devez confirmer que les compteurs trouvés sont corrects.
Voici les compteu fournis. -Vous pouvez ma -Puis appuyez su Index (m3) 48000	urs trouvés par rapp odifier les correspo ur Confimer pour les Trouvé Y21XXXXXX2	oort aux index ndances s confirmer Corrigé Y21XXXXXX2	S'il y a une erreur sur un compteur trouvé, vous pouvez le corriger en sélectionnant le bouton compteur <b>Corrigé</b> sur la ligne de l'index concernée. Y21xxxxx2
Compteur [Y21X 37000	XXXXX2] trouvé sur Y21XXXXXX1	Y21XXXXX1	Une liste de compteurs apparait et vous pouvez sélectionner le bon compteur.
Compteur [Y21X 100000	XXXXX1] trouvé sur Y21XXXXXX9	[ARROS] Y21XXXXX9	Si tout correspond ou que vous avez corrigé les anomalies, vous devez sélectionner CONFIRMER pour envoyer les
Compteur [Y21X	XXXXX9] trouvé sur	[ARROS]	Televes.
	ANNULER		
	CONFIRMER		
	Version 2.32		
Contact : int	tentionirrigation@ri	veseteaux.fr	

	CONTRACTOR				
10:10 🗂 🗖 🗖 🗖					
Intention Irri	gation	<b>↑</b> :			
Voici les compteurs trouvés par rapport aux index fournis. -Vous pouvez modifier les correspondances -Puis appuyez sur Confimer pour les confirmer					
Index (m3)	Trouvé	Corrigé			
48000	Y21XXXXX2	Y21XXXXXX2			
Compteur [Y21X]	XXXXX2] trouvé sur	[ARROS]			
37000	Y21XXXXXX1	<b>Y21</b> XXXXXX1			
Compteur [Y21X]	XXXXX1] trouvé sur	[ARROS]			
100000	Y21XXXXX9	Y21XXXXX9			
Compteur [Y21X]	XXXXX9] trouvé sur	[ARROS]			
ţ					
3 index confirmés 0 index en erreur					
Version 2.32 Contact : intentionirrigation@riveseteaux.fr					

Une notification apparait en bas pendant l'envoi.

08	4000000000				
10:11 🗂 🗸 🚺					
Intention Irrigation 🔒 🔒					
Voici les compteurs trouvés par rapport aux index fournis. -Vous pouvez modifier les correspondances -Puis appuyez sur Confimer pour les confirmer					
48000	Y21XXXXX2	Y21XXXXX2			
Index [48000] cré	ée avec succés sur	[Y21XXXXX2]			
37000	Y21XXXXX1	Y21XXXXX1			
Index [37000] cré	ée avec succés sur	[Y21XXXXX1]			
100000	Y21XXXXX9	Y21XXXXX9			
Index [100000] c	rée avec succés su	r [Y21XXXXX9]			
ANNULER					
CONFIRMER					
Version 2.32 Contact : intentionirrigation@riveseteaux.fr					

Une fois l'enregistrement des relevés terminé, un message apparait sous chaque index Index [48000] crée avec succés sur [Y21XXXXX2]

Vous pouvez revenir à l'accueil 🚺