

Guide d'utilisation de l'application Intention Irrigation

Rives & Eaux du Sud-Ouest

Société Anonyme d'Economie Mixte
Siège social : Chemin de Lalette,
CS 50449, 65004 TARBES Cedex

Capital : 26 297 900,20 €
592 780 233 RCS Tarbes
SIRET 592 780 233 00017
TVA intracommunautaire : FR38592780233
Code APE 3600Z

Contacts :
Tél. : 05 62 51 71 49
Email : contact@riveseteaux.fr
www.riveseteaux.fr

Table des matières

1	Présentation de l'application	3
2	Objet du document	3
3	Prérequis.....	3
4	Installation	4
5	Lancement de l'application	5
6	Accès internet	6
7	Accord des conditions d'utilisation.....	7
8	Autorisation	9
9	Authentification	9
10	Démarrage	14
11	Saisir un relevé de compteur	16

1 PRESENTATION DE L'APPLICATION

L'application Intention Irrigation a pour buts de :

- Faciliter la déclaration des intentions d'irrigation,
- Obtenir des prévisions d'irrigation pour pouvoir anticiper les besoins,
- Permettre la saisie de relevés de la part des irrigants sous contrats ECR.

2 OBJET DU DOCUMENT

Ce document a pour but de présenter le fonctionnement de l'application Intention Irrigation afin d'accompagner les utilisateurs lors de la prise en main de l'outil. Il décrit les différentes opérations pouvant être effectuées par les utilisateurs.

3 PREREQUIS

Afin de pouvoir utiliser l'application Intention Irrigation, il est impératif de posséder un téléphone sous **Android (version 9 minimum Android Pie)** et d'avoir **accès à une connexion internet** avec ce dernier.

Le numéro du téléphone portable de l'utilisateur doit être connu de Rives & Eaux du Sud-Ouest.

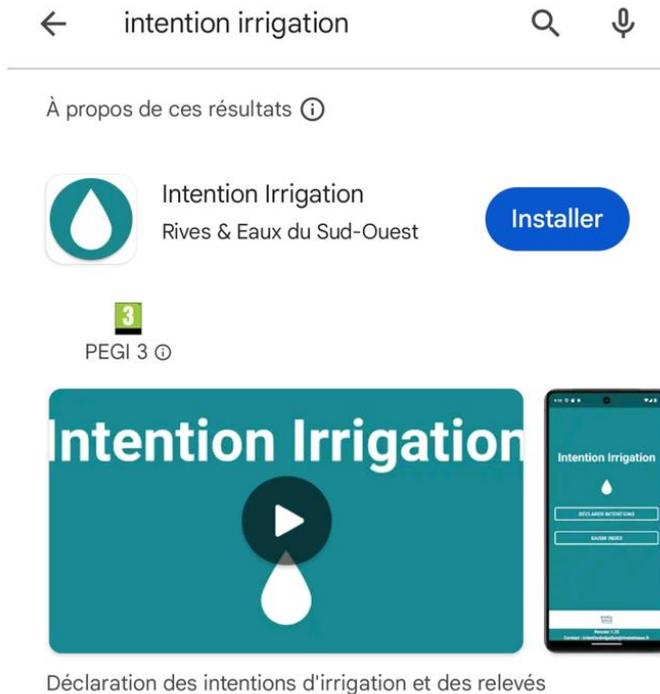
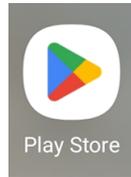
Un client disposant de deux comptes clients différents (deux numéros clients différents) rattaché au même numéro de téléphone ne peut pas utiliser l'application avec ce numéro de téléphone.

Un adhérent d'une ASA doit être déclaré comme adhérent de l'ASA dans notre système pour déclarer ses intentions d'irrigation pour le compte de l'ASA.

4 INSTALLATION

Pour installer l'application, deux possibilités :

- Lancer l'application « Play Store »,



- Saisir « intentionirrigation » dans la recherche,
- Sélectionner sur l'application Intention Irrigation,
- Appuyer sur le bouton « Installer »,
- Attendre le temps du téléchargement,
- Appuyer sur le bouton « Ouvrir » pour lancer l'application.

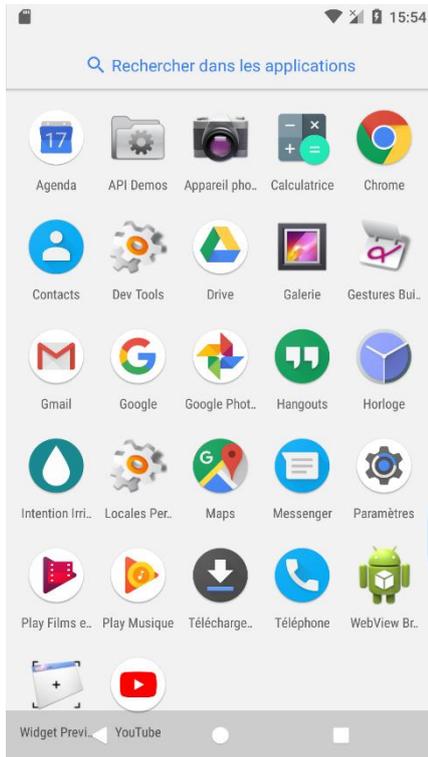
- Flasher ce QR Code :



- Afficher dans le Play Store
- Appuyer sur le bouton « Installer »,
- Attendre le temps du téléchargement,
- Appuyer sur le bouton « Ouvrir » pour lancer l'application.

5 LANCEMENT DE L'APPLICATION

Afficher la liste des applications installées sur le téléphone.



Lancer l'application Intention Irrigation en sélectionnant l'icône.

6 ACCES INTERNET

Intention Irrigation

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles

L'application Intention Irrigation collecte uniquement votre numéro de téléphone pour permettre votre authentification auprès de nos services c'est-à-dire l'API <https://services.riveseteaux.fr>



Connectez-vous à Internet

Vous n'êtes pas connecté à Internet.
Vérifiez votre connexion.

Vos données sont conservées dans la limite des objectifs poursuivis présentés par la présente page, et dans la limite de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

La politique de confidentialité est consultable sur cette page <https://>

RIVES &
EAUX
DU SUD-OUEST

Version 2.32

Contact : intentionirrigation@riveseteaux.fr

Comme indiqué dans les prérequis, l'application nécessite un accès à internet.

Dans le cas où vous n'auriez pas activé la connexion WIFI ou les données mobiles, un message vous demandant de le faire apparaîtra.

Pour le faire disparaître et continuer votre saisie, il vous faudra activer le WIFI ou les données mobiles.

7 ACCORD DES CONDITIONS D'UTILISATION



Lors de la première utilisation, vous devez accepter les conditions d'utilisation de l'application.

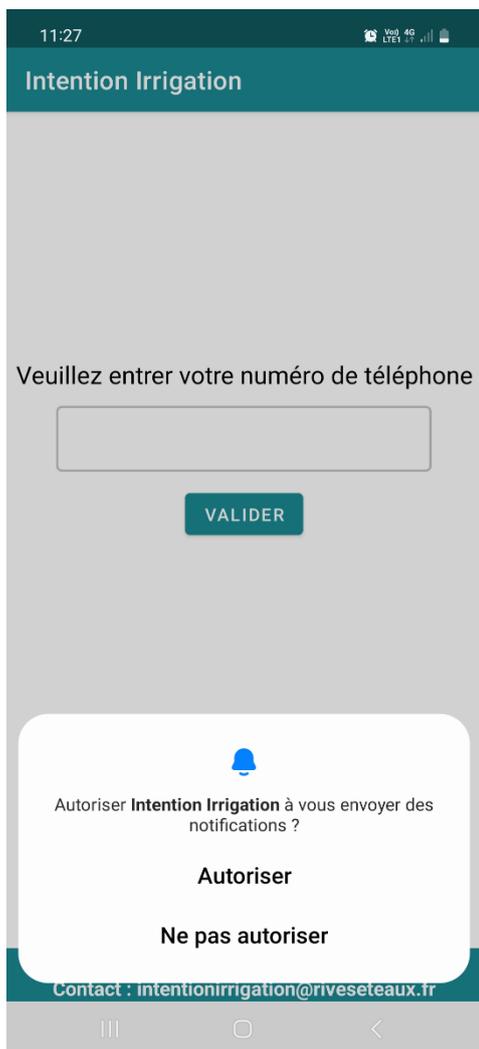
Ces dernières vous expliquent quelles données vous seront demandées et pourquoi.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, vous pouvez fermer et désinstaller l'application.



Si vous êtes d'accord, allez jusqu'en bas des conditions et vous devez les accepter en appuyant sur le bouton « J'accepte les conditions d'utilisation ».

8 AUTORISATION



L'application utilise des notifications pour la partie Déclaration d'Intention Irrigation, sans l'autorisation les notifications de rappel d'Intention Irrigation ne fonctionneront pas.

9 AUTHENTIFICATION

Lors de la première utilisation nous devons vous authentifier.

Cette authentification se fait via votre numéro de téléphone portable. Vous devez saisir le numéro de téléphone portable rattaché à votre compte client Rives & Eaux du Sud-Ouest, vous recevez ensuite un sms avec un code de validation à entrer.



Vous devez entrer votre numéro de téléphone.



Vous appuyez ensuite sur le bouton « Valider ». A ce moment-là le processus d'authentification est lancé.

En cas de succès vous recevez un code de validation par sms.

En cas d'échec, un texte apparaîtra pour indiquer l'erreur survenue. Dans ce cas-là, merci d'envoyer un email à intentionirrigation@riveseteaux.fr en indiquant :

- Votre nom,
- Votre numéro de téléphone portable,
- Votre numéro client ou le nom de l'ASA dont vous êtes membre,
- Le message d'erreur affiché.



En cas de succès d'identification de votre numéro, l'écran suivant vous invite à entrer le code de confirmation reçu par sms.

Le code de confirmation se compose de 6 chiffres.

12:00



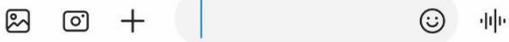
<  36035 ▾

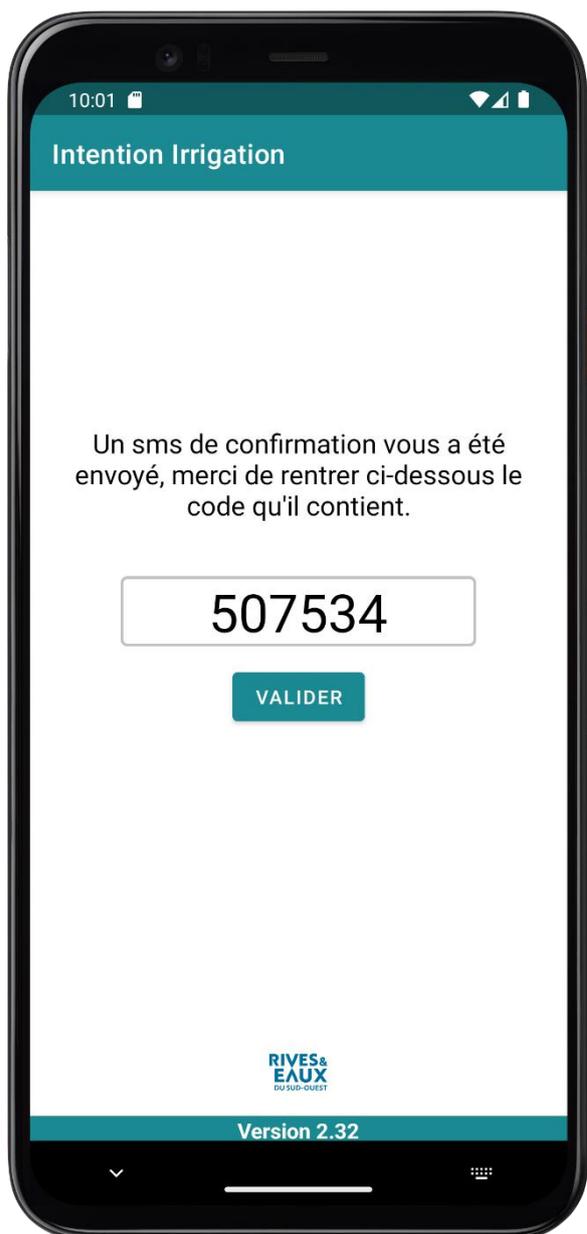


Le sms reçu se présente comme ceci.

Le code à saisir pour vous authentifier dans l'application IntentionIrrigation est 507534. Ne donnez ce code à personne. Si vous n'avez pas réalisé cette demande, écrivez à intentionirrigation@riveseteaux.fr

11:51





Une fois que vous avez entré le code de validation vous devez appuyer sur le bouton « Valider ».

Le processus de finalisation de l'authentification est alors lancé.

En cas de succès vous serez redirigé vers l'interface d'accueil de l'application.

En cas d'échec, un texte apparaîtra pour indiquer l'erreur survenue. Dans ce cas-là, merci d'envoyer un email à intentionirrigation@riveseteaux.fr en indiquant :

- Votre nom,
- Votre numéro de téléphone portable,
- Votre numéro client ou le nom de l'ASA dont vous êtes membre,
- Le message d'erreur affiché.

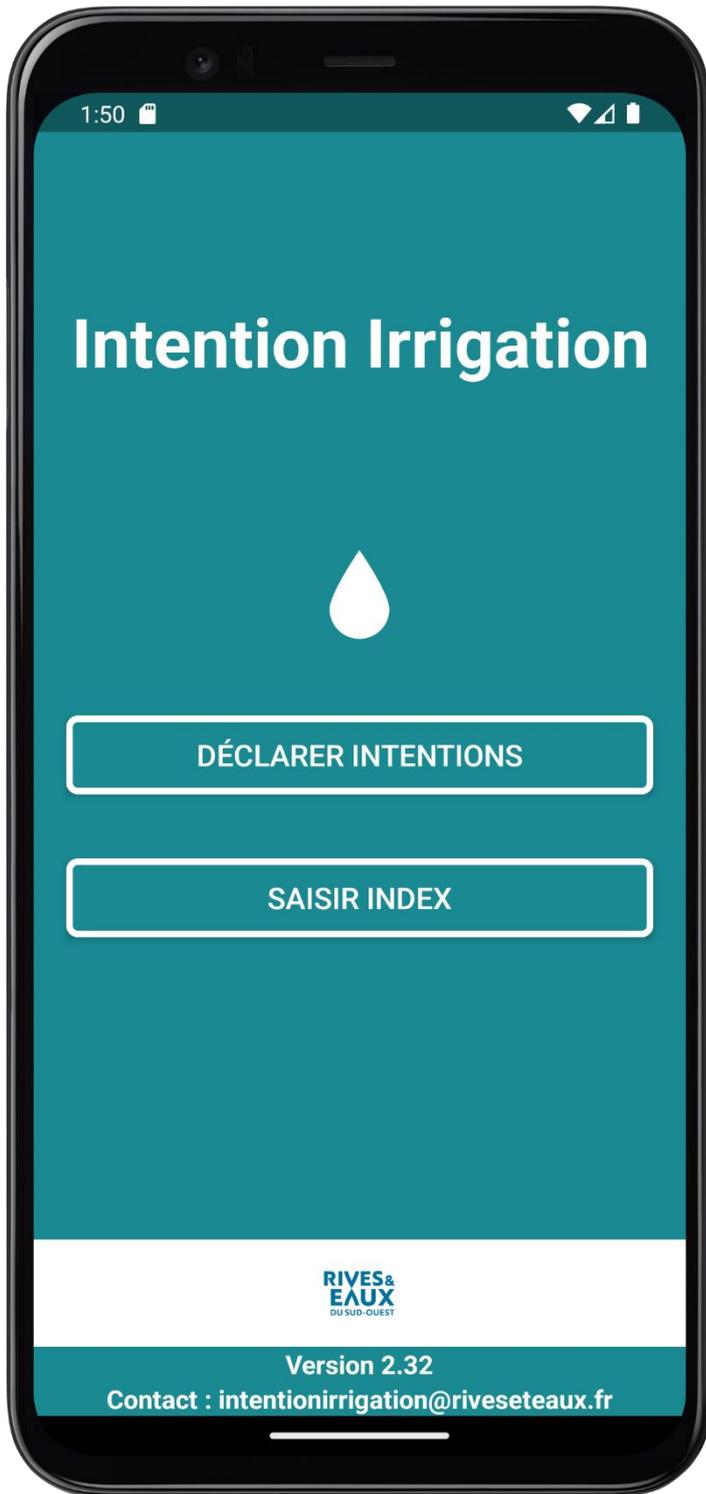
10 DEMARRAGE

Au démarrage de l'application, un écran d'accueil apparaît.

En bas de ce dernier, vous retrouvez :

- La version de l'application,
- L'email de contact pour toutes vos questions.

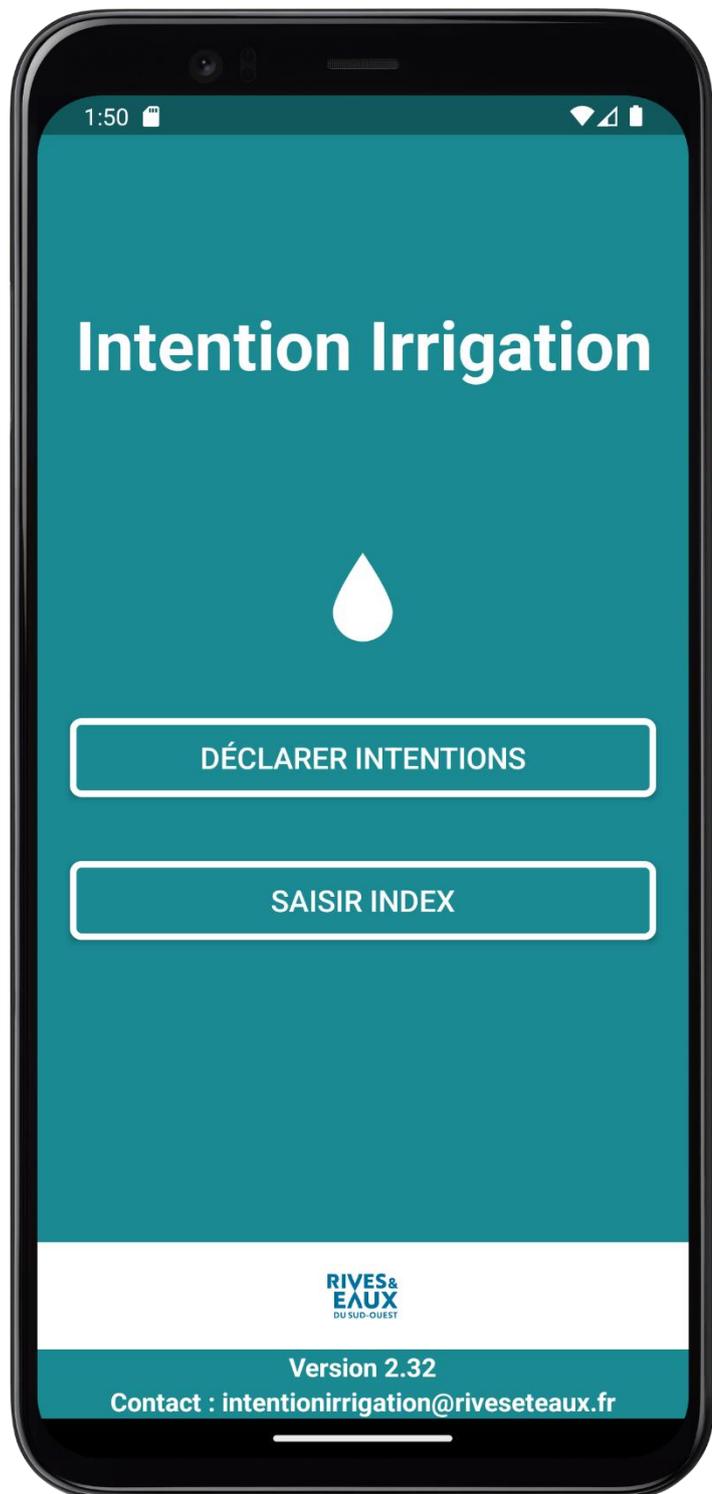
Ces deux éléments seront présents sur chaque interface de l'application.



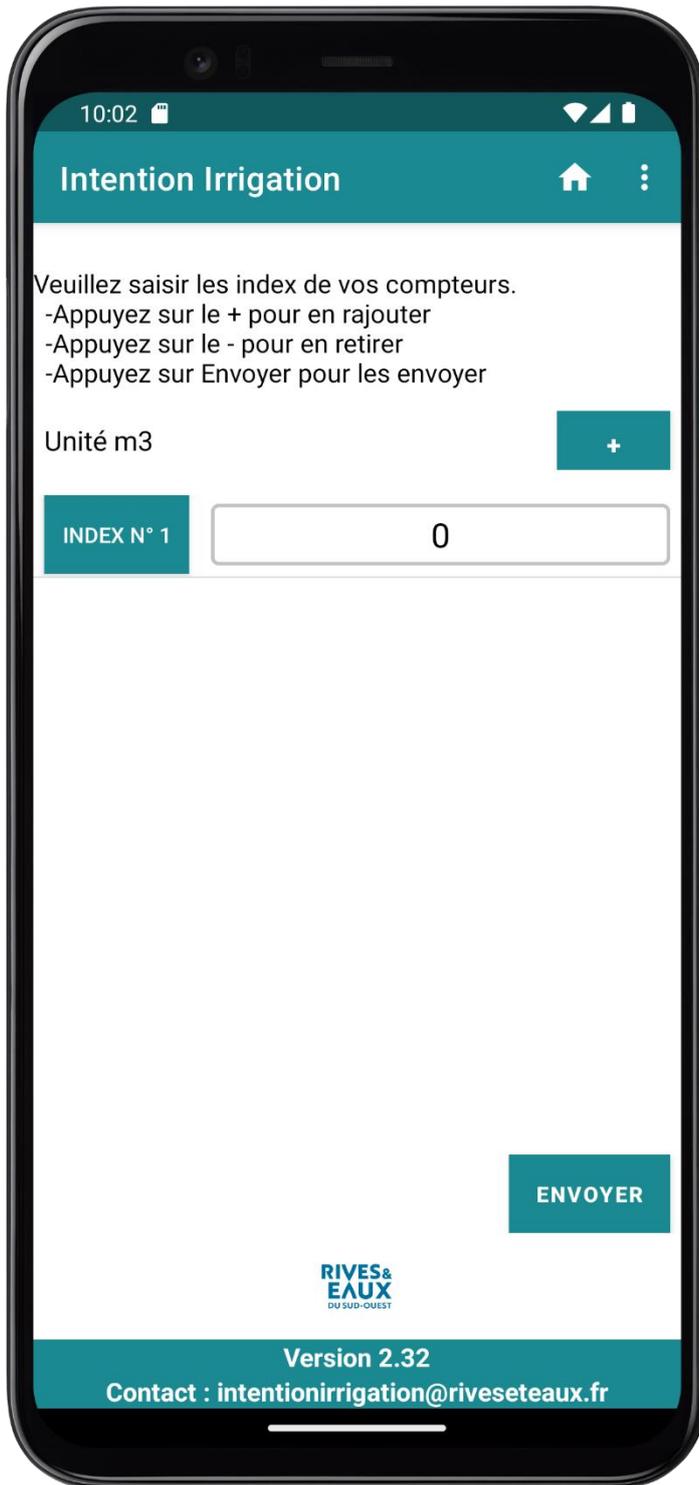
Depuis cet écran vous pouvez avoir accès aux menus pour :

- Déclarer une intention d'irrigation via DECLARER INTENTIONS,
- Déclarer un relevé de compteur via le menu SAISIR INDEX.

11 SAISIR UN RELEVÉ DE COMPTEUR

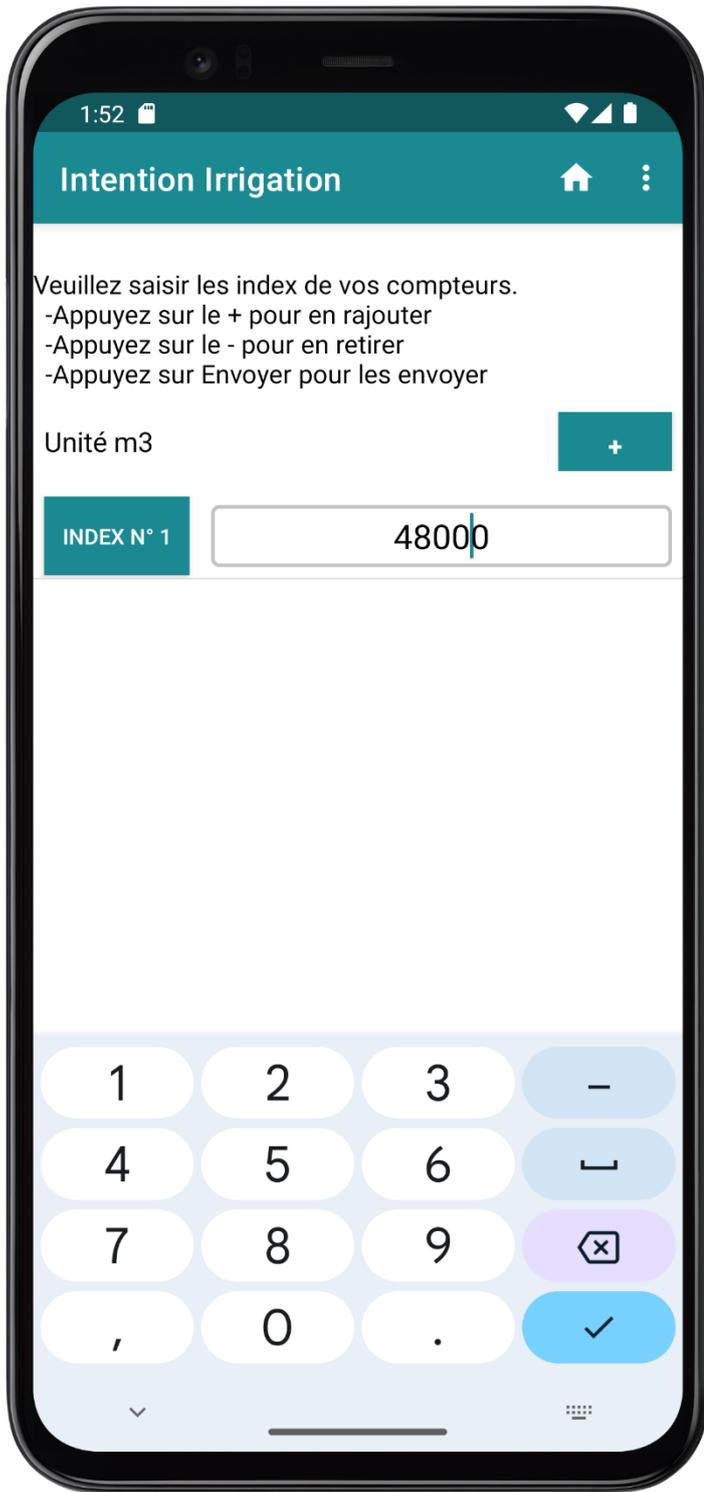


Cliquer sur le bouton **SAISIR INDEX**



Vous êtes alors dirigé sur l'écran de saisie d'index.

Sélectionner le champ à 0.



Vous devez alors saisir le relevé de votre compteur.

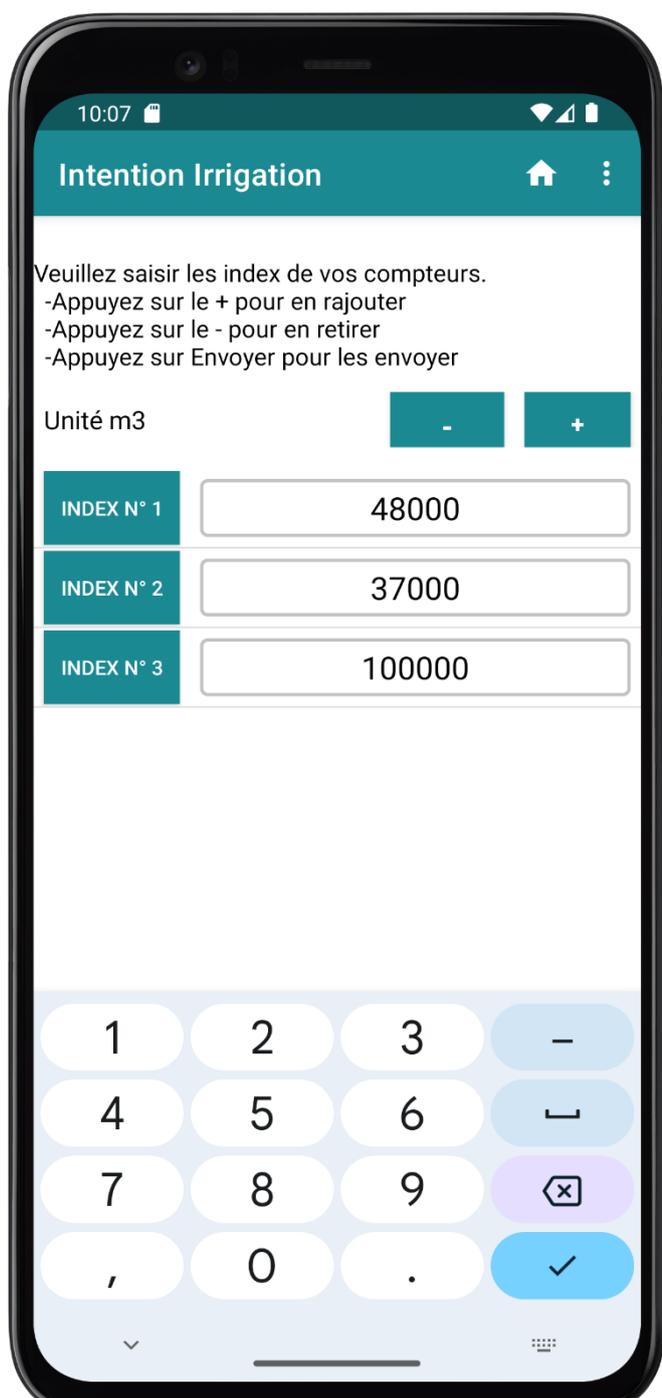
Intention Irrigation  

Veillez saisir les index de vos compteurs.
 -Appuyez sur le + pour en rajouter
 -Appuyez sur le - pour en retirer
 -Appuyez sur Envoyer pour les envoyer

Unité m3 

INDEX N° 1

Si vous avez plusieurs relevés à saisir cliquer sur le  afin de pouvoir saisir un relevé supplémentaire pour un autre compteur.



Une fois votre saisie terminée, vous devez sélectionner la coche  ou bien  sur le clavier de saisie afin d'avoir accès au bouton d'envoi de vos relevés.

Cliquer sur le bouton **Envoyer**

10:07

Intention Irrigation

Veuillez saisir les index de vos compteurs.
-Appuyez sur le + pour en rajouter
-Appuyez sur le - pour en retirer
-Appuyez sur Envoyer pour les envoyer

Unité m3

INDEX N° 1	48000
INDEX N° 2	37000
INDEX N° 3	100000

ENVOYER

RIVES & EAUX
DU SUD-OUEST

Version 2.32
Contact : intentionirrigation@riveseteaux.fr



Les relevés sont traités afin de déterminer le compteur correspondant. L'application affiche dans la colonne **Trouvé** le compteur trouvé pour chaque index. Vous devez confirmer que les compteurs trouvés sont corrects.

S'il y a une erreur sur un compteur trouvé, vous pouvez le corriger en sélectionnant le bouton compteur

Corrigé sur la ligne de l'index concernée.



Une liste de compteurs apparaît et vous pouvez sélectionner le bon compteur.

Si tout correspond ou que vous avez corrigé les anomalies, vous devez sélectionner CONFIRMER pour envoyer les relevés.



Une notification apparait en bas pendant l'envoi.



Une fois l'enregistrement des relevés terminé, un message apparaît sous chaque index

[Index \[48000\] crée avec succès sur \[Y21XXXXXX2\]](#)

Vous pouvez revenir à l'accueil 