

Schéma pluriannuel et plans annuels

Conformément aux dispositions du RGAA4, **Rives & Eaux du Sud-Ouest** doit mettre en place un schéma triennal d'accessibilité qui sera décliné en plans annuels d'actions.

1. Contexte et engagement

Rives & Eaux du Sud-Ouest, en tant qu'acteur public régional en charge de la gestion et de la distribution de l'eau, s'engage pleinement dans une démarche d'accessibilité numérique. Conformément à la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 et au décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019, **Rives & Eaux du Sud-Ouest** s'attache à garantir l'accès de tous les publics à ses services numériques, en particulier les personnes en situation de handicap.

Cet engagement s'inscrit également dans la transformation digitale globale de l'entreprise, pilotée dans le cadre du programme stratégique et du Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI).

2. Périmètre concerné

« Le schéma pluriannuel et plans annuels » présenté concerne uniquement le site web www.riveseteaux.fr. Le schéma pluriannuel et plans annuels pour l'ensemble des sites web et applications développés et gérés par Rives & Eaux du Sud-Ouest est en cours de préparation et seront intégrés au Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI).

3. État des lieux (diagnostic initial)

Un premier audit d'accessibilité a été réalisé en Septembre 2025 sur le site www.riveseteaux.fr. Les constats principaux sont :

- Taux de conformité estimé à 79 % (selon le RGAA version 4.1.2)
- Non-conformités :
 - Certaines balises ALT ;
 - Contrastes de couleurs (tout le contenu qui n'était pas accessible à cause du contraste des couleurs est désormais accessible grâce à l'intégration d'un module « Inclusion numérique » qui permet de résoudre ce problème et de rendre le contenu accessible à tous) ;

Rives & Eaux du Sud-Ouest

Siège social : Chemin de Lalette, CS 50449, 65004 TARBES Cedex

Tél. 05 62 51 71 49

contact@riveseteaux.fr

www.riveseteaux.fr

- Hiérarchie de certaines balises ;
- Liens non explicites ;
- Liens sans intitulés.

4. Objectifs 2025–2028

Année 2025 :

- Réaliser un audit du site www.riveseteaux.fr ;
- Organiser la formation « Accessibilité numérique » destinées à l'ensemble des créateurs de contenu web et des chargés de mise à jour du site web Rives & Eaux ;
- Lancer une campagne d'information concernant l'accessibilité numérique en interne (publications sur Intranet).

Année 2026 :

- Retravailler les balises ALT pour l'ensemble des pages du site web ;
- Intégrer l'accessibilité dans les cahiers des charges des prochains projets numériques liées à la mise à jour du site web www.riveseteaux.fr ;
- Retravailler l'hiérarchie de certaines balises ;
- Retravailler les liens non explicites ;
- Retravailler les liens sans intitulés.

Année 2027 :

- Évaluer les actions réalisées ;
- Ajuster la stratégie d'accessibilité numérique ;
- Viser une conformité > 85 % pour le site web www.riveseteaux.fr.

Année 2028 :

- Viser une conformité > 90 % pour le site web www.riveseteaux.fr.

Rives & Eaux du Sud-Ouest

Siège social : Chemin de Lalette, CS 50449, 65004 TARBES Cedex

Tél. 05 62 51 71 49

contact@riveseteaux.fr

www.riveseteaux.fr

Société Anonyme d'Economie Mixte - Capital : 26 297 900,20 € - 592 780 233 RCS Tarbes - SIRET 592 780 233 00017 - TVA intracommunautaire : FR38592780233 - Code APE 3600Z